

利用者(保護者)への聞き取り等の結果

調査の概要

調査対象者	風の子保育園・風の子ベビーホーム 利用園児保護者
調査対象者数	134世帯
調査方法	アンケート調査

利用者(保護者)への聞き取り等の結果(概要)

風の子保育園・風の子ベビーホームを現在利用している園児の保護者134世帯を対象にアンケートによる調査を行いました。保育園から調査用紙を保護者に配付し、回収は、無記名で封筒を封印し、保護者から直接評価機関へ郵送する方法で実施しました。37世帯から回答があり、回収率は27.6%でした。

「保育園に入所した際に、保育の内容や方法について、説明がありましたか」「懇談会や保育参観など保護者が保育に参加する機会がありますか」「保育園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡がありますか」「献立表やサンプル表示などで、毎日の給食の内容がわかるようになっていきますか」の4項目は100%で、全員が肯定の回答でした。「保育園の理念や方針について、保育園から説明がありましたか」などの6項目が90%以上で、ほぼ肯定的な回答でした。わずかに、「保護者からの苦情や意見に対して保育所から説明がありましたか」の項目のみが70%代でしたが、満足度は高い結果でした。

また、保護者が感じる保育園の特徴としては、「縦割り保育」が、最も多い回答で、「個性を尊重している」「体験する機会が多い」「給食の献立内容が良い。食育に力を入れている」「設備が整っている」「のびのびできるような雰囲気」などが、複数の回答でした。

「保育の質が高い」「担任でない先生も子どもによく声をかけてくれる」「先生方の教えが統一されているので迷わない」「土曜保育、延長保育など生活にあっている」「母親などの保育者への支援に積極的」「法人内施設との連携がある」「地域との連携も強い」などが主としてあげられていました。全般的に、保育園や先生に対する保護者の信頼感、満足度は、大変高い結果でした。

* 別紙報告書