

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2024年2月28日

事業所名 姫島こども園

保護者等数(児童数)34(37) 回収数 29 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	0	0	0	・のびのびと過ごせている。 ・十分だと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	27	1	0	1	・手のかかる子どもに職員がつくと、孤立しがちな子どもが出てくる。 ・特に不安はない。	・職員が個別対応をしている時の、他の職員の動きを見直し、どのお子さんにも目が行き届くよう努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22	4	0	3	・子どもは遊ぶ場所や食べる場所は認識できていると思う。 ・配慮されていると思う。 ・生活上必要な場所が1階にあるので問題ないと感じる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25	4	0	0	・ほこりの塊がたくさん落ちている時があるので少し気になる。	・人手が足りずに掃除が不十分な時があるので、掃除の時間以外でも気づいた職員が環境を整えるよう、職員間で周知します。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	29	0	0	0	・丁寧に聞き取りをしてくださり、保護者としても納得している。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28	0	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	26	1	0	2	・十分だと思う。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27	1	0	1	・毎月いろんな活動を考えてくれていると感じる。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	4	16	4	・コロナ禍前はあったと聞いている。	・今年度は、地域の保育所と日程の折り合いがつかずに断念しました。来年度は交流保育を再開させたいと考えています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	29	0	0	0	・入園時、また都度必ず説明してもらえる。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	27	1	0	1	・必ず時間を設けて1人1人に説明がされている。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	21	2	3	3	・十分だと思う。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	0	1	0	・連絡帳や送迎時に話すことができるので安心している。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	28	1	0	0	・親子通園時に職員から話してもらえてありがたい。 ・十分にしてもらっている。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	26	3	0	0	・グループ相談で自分の悩みを話し、他の人の話を聞くことで、勉強になり気持ちが軽くなる。 ・保護者同士の連携がよく分からない。	・保護者の希望を聞きながら、保護者同士での連携について一緒に考えていきたいと思います。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	27	2	0	0	・困りごとをすぐに察して一緒に対応を考えてくれるので心強い。 ・連絡簿に書いた悩みや電話で話したことを、担任だけでなく園長とも共有し対応してもらっている。		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	26	3	0	0	・十分だと思う。 ・園でのいろいろな活動や子どもの状況を教えてほしい。	・お子さんの様子は丁寧にお伝えするよう努めていますが、不十分なところがないか見直します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	25	3	0	1	・今年から毎月クラスの様子がホームページでアップされ、楽しみに見ている。 ・都度、連絡もらっている。ホームページでも確認できている。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	27	2	0	0	・写真販売してほしい。	・個人情報保護の観点から、写真販売が難しい状況ですが、代替案を検討します。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	24	3	1	1	・十分だと思う。 ・訓練は十分されているが、バスの故障時や災害で迎えが必要な時の訓練もしてほしい。	・具体的に考えられる緊急時の想定を増やすよう努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	26	2	1	0	・毎月避難訓練をしているため、安心感がある。 ・年に1回は親子通園日に避難訓練があり安心。 ・災害時の一斉ラインがあると便利だと思う。	・ラインに関しては検討課題です。他に使いやすいツールがないか検討します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	25	3	0	1	・こども園が大好きです。 ・母も楽しみにしている。 ・とても楽しんで通園している。嫌がったことは一度もない。	
	23	事業所の支援に満足している	25	4	0	0	・とても満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。