

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2023年3月1日

事業所名 姫島こども園

保護者等数(児童数) 31(34) 回収数 23 割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	0	0	0	・気分によって選択できるスペースがあり、助かる。 ・のびのび動けるスペースは、十分だと思う。 ・自由に走り回ってもぶつかっていない。 ・広くて思いっきり遊べる。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	19	2	0	2	・専門については、これから聞いていきたい。	・職員の専門性については、職員間でも十分に話し合い、保護者にもお伝えしたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	20	3	0	0	・子ども目線のトイレであったり、安全を基準にした構造化だと思う。 ・本人は分かっており、プレイルーム、教室、トイレの区分は理解している。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20	3	0	0	・先生たちが掃除してくれているのをよく見かける。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23	0	0	0	・目標をもとに動いてくれていると思う。 ・プリントやアンケートを実施したうえで、計画を立てて作成できていると思う。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21	1	0	1	・その通りだと思う。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	20	2	0	1	・その通りだと思う。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	0	1	1	・今の所色々考えてもらっている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	2	9	8	・会うことはあるが、あまり交流はない。 ・コロナ禍のため何とも言いえない。	・コロナが収束し、交流の機会が持てるようになり次第、再開したいと考えています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22	0	0	1	・初めに説明してもらった。 ・毎年や改定の時説明をうけていて良い。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22	0	0	1	・初めに説明してもらった。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	19	1	1	2	・グループ相談や講義がためになる。 ・いつもハツとさせられ、また頑張ろうと前向きな思いになる。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	2	0	0	・本当にいつも丁寧に伝えてもらっている。 ・面談(相談)する機会はある。 ・毎週先生方に色々な相談にのってもらっている。 ・親子通園日やおたよりで実施できていて良い。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	0	0	0	・月1回、心の発達相談があつて、相談しやすく参考になる。 ・困りごとなど相談しやすい。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	19	2	0	2	・親子通園日、グループ相談で保護者同士話したりできるのが良い。 ・グループ相談前は緊張するが、成長に嬉しくなったり、ママたちの頑張りにより頭が下がったり、悩みが一緒だなあと気付いたり、ありがたい機会だと思ふ。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	21	1	0	1	・すぐに対応してくれるし、担任以外の先生も状況をよく知ってくれているのが、ありがたい。 ・いつも何事も丁寧に対応してくれている。 ・毎回悩んで相談し、送り迎えの援助や朝食の残りを園で食べさせてもらえて安心している。 ・心の発達相談や親子通園の時に、よくお世話になった。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23	0	0	0	・週1回の親子通園で情報交換している。 ・おたよりでよく分かって良い。 ・連絡帳などで、分かりやすい。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	1	1	3	・毎月おたよりをもらう。 ・ホームページで普段の活動の様子がもっと知れたら嬉しい。 ・行事の連絡や用意するものに関しては、もう少し早く連絡してほしい時もある。 ・たまに写真が写っていると嬉しかった。活動内容や行事がよく分かった。	・ホームページの更新頻度や内容について検討します。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	22	1	0	0	・十分過ぎて、写真データをもたないのが残念すぎる。写真くらい欲しい。 ・説明してもらっている。(しっかり管理)	・保護者の要望にお応えしたい気持ちはあるのですが、写真のデータをお渡しすることは難しいと考えています。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	20	3	0	0	・津波の際、こども園の2階ではなくて、どこか付近の小学校などに避難するのか？決まった避難場所があり、津波後そこへ保護者が迎えに行くのか？臨機応変になると思うが、LINEやメール等がないので、電話連絡になるのか？ ・実施されている。	・非常時の対応マニュアルについて、保護者への説明が不十分ですので、安心していただけるよう説明に努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	21	1	0	1	・事前にお知らせをしてもらい、先生が説明してくれる。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	22	0	0	1	・すごく楽しみにしている。 ・にこにこして通っている。 ・先生やお友だちが好きで、毎週楽しみにしている。 ・こども園が大好きなので、それがすべてだと思う。	
	23	事業所の支援に満足している	22	1	0	0	・とても細かく丁寧で大変満足している。 ・いつも丁寧に見てもらっている。 ・優しくあたたかい先生方ばかりで本当にありがたい。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。