

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 姫島こども園

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数 31

回収数 25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	0	1	0	・十分広いと思う。 ・十分だと思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1	0	1	・一人ひとり見てもらえて助かっている。 ・十分だと思う。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1	0	1	・子どもは、トイレ、手洗い、遊ぶ場所と分かって動いている。 ・建物すべてを把握しているわけではないので分からないが、特に問題ないと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	4	1	0	・毎日楽しく過ごしていると思う。 ・清掃面で気になる所はあった。消毒がされているのか気になる。 ・清潔であると思う。ただ、マット等で遊ぶとツブツブができていことが多いため、ダニ対策はどうなっているのかなと思う。 ・木材などが剥がれていて危ないと感じることがある。	・掃除を定期的実施していきます。 ・マット等のダニ対策は天日干しやアルコールでの拭き取り等をして清潔にします。 ・日頃から定期的に点検を行います。危険箇所等についてはすぐに対処して安全の確認に努めます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	0	0	・十二分にしてもらっている。 ・心の発達相談で話したことに对应してもらっているのでそう思う。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	0	0	0	・問題ない。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0	・先生が親身になって目標を決めてくれて、私も頑張ろうと思えるし、前はこうだったんだ！成長してる！と目に見えて励みになる。 ・モニタリングの紙が配られて、記入することが、他にはない工夫だと思う。 ・十分だと思う。	・引き続き、子どもの成長に保護者が気づき、前向きに子育てができるよう、保護者と振り返りの時間を大切に、支援計画を作成して行きます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	2	・支援計画書に書かれているので、考えて作られていると思っている。 ・しっかりとされていると思う。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0	・十分されている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	2	0	1	・色々工夫してもらっている。 ・最近、クッキング、もちつき等行事が増えたなと感じる。	・職員の得意な事を取り入れ、遊びの幅を広げます。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3	5	3	・うちの子は参加していないが、保育園に行く行事があったのでそう思う。 ・まだ参加したことはないが、実施されていると思う。	・引き続き、地域の保育所との交流を継続します。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0	・丁寧に説明してもらった。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	1	・毎回してもらっている。 ・毎回しっかりとしてもらっている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1	0	2	・楽しく参加させてもらっている。 ・セミナーがある。毎年同じ内容なので、主人が参加したからなくなってしまった。	・セミナーの内容等を工夫していきます。 ・毎年、家族支援プログラムは年間で基本的なテーマを取り上げています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1	0	0	・十分にもらっている。 ・毎日の連絡ノートでもその日にあったことを書いてくれたり、直接会った時も色々教えてくれて嬉しい。 ・おたよりや親子通園でしてもらっている。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	0	0	0	・日頃から気にかけてもらっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0	・相談しやすい。 ・いつも助かっている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	3	0	1	・十分にされていると思う。 ・いつも土日どこに行こうと考えているので、ファミリーデーがある月はとても嬉しい。知っている子や先生がいる中で遊ぶのは安心感もあるのか、とても楽しそうで親としてもありがたい。 ・きょうだい向けかどうか分からない。	・きょうだいも楽しめるよう、行事を工夫していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	0	・小さい悩みがあるだけでもすぐに感じ取って下さって、「心の発達相談の日以外でも来て下さいね、お話だけでもスッキリしますよ」と言ってくれて、良い先生だと思った。 ・心の発達相談は助かる。 ・十分に対応してもらっている。	・引き続き、保護者の悩みや困難に寄り添い、継続して相談に乗っていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	0	0	・すぐ連絡してもらっている。 ・細かく配慮してもらっている。	・子どもの様子は丁寧にお伝えするよう努めていますが、不十分なところがないか見直します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	2	・毎月の写真がアップされるのを楽しみにしている。もっと写真が多くてもいいなと思っている。HPの更新がもっと増えると、こども園の良さがより伝わるのではと感じる。 ・いつも見ていて、しっかり把握できている。 ・月1回の園だよりを見ている。	・引き続き、園での子どもたちの様子がわかるような写真のアップに努めます。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	0	・契約どおりSNSにも子どもの写真を許可なく載せていないことを確認している。 ・十分だと思う。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	2	・避難場所を教えてもらった。 ・子どもたちも安心していつも参加していると思う。 ・LINEやメールの一斉送信で情報が発信される仕組みがあれば更に良いと思う。例：台風で本日は休み、バスのトラブルで遅れている、高潮警報で避難していますなど。	・ラインに関しては検討課題です。他に使いやすいツールがないか検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	0	・十分だと思う。 ・毎月やってくれていて、まだ小さいのに地震や火事の意識が強くあるようだ。 ・防災ずきんを子どもは嫌がっていたが、必要なことだと繰り返し訓練で分かってもらえればと思う。	・具体的に考えられる緊急時の想定を増やすよう努めます。 ・訓練を重ねる中で、子ども達は少しずつ理解、対応できるようになってきています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1	・いつも配慮してもらっている。	
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	1	・すぐ電話をしてもらっているので、助かっている。 ・丁寧な対応で安心している。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	・行き渋りもなく毎日楽しそうに通っている。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	0	・いつも笑顔で登園、降園している。 ・毎日外に出るととても楽しそうにしている。先生を見つけるとはしゃいでいる。	
29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	・大満足。こんなに良い園が近くにあったことをありがたく思う。 ・大満足。		