

**平成29年度 児童発達支援センター 姫島こども園
保護者等からの事業所評価の集計結果**

保護者数（児童数）37 回収数 29 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1		1	・教室、廊下、園庭、どれも広くて伸び伸び活動できた ・教室の他に、遊戯室、園庭、プールがある。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	6	3	1	・職員数は手厚いと思う。 ・一人ひとりに合う対応をしていると思う。 ・手のかかる子が多いので、職員が増えてほしい。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	7	1		・ロッカーや椅子、タオル掛けに写真を貼り自分の所を分かるようにしている。 ・廊下がタイル張りですりやすい。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	12			・施設は清潔に十分保たれていると思うが、トイレが薄暗くて寒い雰囲気。 ・施設の老朽化が気になる。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	2			・細かいところまでしっかりしてもらっていると思う。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	2		3	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	5			・主に見守り（興味を抱くまで待つ）で、『教える』は少ないと感じる。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	5	1	2	・季節ごとのイベントや飾りがすごくいいと思う。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	4	1	1	・あるが回数が少ない。 ・地域の未就園児に、園庭を開放する日があると思う。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	4			・分かりやすく丁寧に説明されたと思う。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	3			
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	2	1	3	・不安な時はいつでも相談できる環境があるので、心強かった。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3		1	<ul style="list-style-type: none"> よく話を聞いてもらっている。先生からも子どもの様子を積極的に伝えてくださるので、子どもの状況が分かりやすかった。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2		1	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	6	2	3	<ul style="list-style-type: none"> 親子通園日に保護者の集まりはあるが、情報交換は難しい。 ケガをした子、させてしまった子の親同士の関係が良くなかった。園の対応を考えてほしい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 対応が遅かった。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3		4	<ul style="list-style-type: none"> すごくきっちりと対応してやってもらっている。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	4		4	<ul style="list-style-type: none"> HPが楽しみ。もっと更新ペースを上げてもらえるといい。 不十分だと思う。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1		3	<ul style="list-style-type: none"> HPのブログは誰でも見られるので、パスワード入力しないと見られないようにしてほしい。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> インフルエンザとか、クラスで体調が悪い子がいた時もどんな様子が伝えてくれている。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2			<ul style="list-style-type: none"> 園バスの送迎中に災害が起きた時の説明がなかった。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 毎日とても楽しく遊んでいる。 園が大好きです。 保育者との信頼関係ができている。 給食は苦手なものが多い。子ども向けのメニューを増やしてほしい。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	26	3			<ul style="list-style-type: none"> どの職員も熱心でしっかりと支援してくれている。 大満足です。 方針等は良いと思うが、職員のレベルに差があると思う。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。