

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 : 2022年4月1日

事業所名 淡路こども園

保護者等数(児童数) 34人 回収数 33 割合 97%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	2			・ブレイルームを使いたい	子どもや保護者の要望を聞いて、活動場所については柔軟に考えていきたいです
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	6			・子ども一人につき先生一人というのは難しいかもしれませんが時々、親子でポツンとなる事があり、先生の人数が足りていないのかな…と思う	全体としての職員数は満たしているが、保育中に親子だけにならないように見方等を工夫していきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	7	2	3		バリアフリーになっていないところで不都合のある所については、その都度職員で対応していきたいです
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	32	1			・細かく支援を考えてもらえていると思う	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	5		4		子ども本人の意見も取り入れてプログラムを工夫していきたいです
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	6	11	9		コロナ渦ということもありますが特に行っていません。状況が落ちたら検討していきたいです
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3	1	1		利用者負担については丁寧な説明を心がけたい
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1			・グループ相談で色々聞いてもらえている	グループ相談や個別相談等、個々の状況に合わせて相談にのれるように努めます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2			・不安な事などアドバイスをもらえて安心できる	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	6		6		保護者会はありませんが保護者同士で交流する機会があります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4		6	・苦情を言っている人は聞いたことがない	苦情があれば速やかに対応します。なるべく保護者の意見を聞く等して言いやすい雰囲気を作りたいと思います
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2			・十分なサポートを受けていると思う	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	5		3		事業所の評価については年1回公表しています
14 個人情報に十分注意しているか	26	2		5		引き続き個人情報の取扱いに配慮していきます	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	4		1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	2		3		毎月、訓練を実施していますが、緊急時に適切に対応できるようにしていきたいです
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	30	3			・毎週とても楽しみにしています	本人主体の支援を心がけ、子どもが安心して、意欲的に通園できるように配慮していきたいです
	18 事業所の支援に満足しているか	31	1		1	・いつも家族全員、助けられています ・いつも頼りにしている	保護者の相談に丁寧にのりながら信頼関係をもとに支援していきたいです

〇この「保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。