

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 : 2020年4月1日

事業所名 淡路こども園

保護者等数(児童数) 37人 回収数 30 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	4			・子供達がプレイルームで遊びたがっているので使わせてあげたい ・園が広いのでスペースは問題ないと思います	子どもが成長期で、室内での活動だけでは物足りないと思うので、プレイルームや外遊び等も積極的に取り入れます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2		2	・先生の名前が覚えられない。名札をつけていただくかデイサービスの部屋にも先生の名前と写真の表を掲示していただくかしていただければと思います。 ・新しい職員の方の名前が周知できていない。名札をつけてほしい。	年度変わり時に職員の顔や名前を覚えてもらいやすいように、園だよりでの紹介の他、写真と名前の掲示等わかりやすさに配慮します。途中入職者についても口頭や園だよりだけでなく、名札をつける等に対応致します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	8	2	1		バリアフリー化について建て替えも含めて順次対応していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	27	3				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	4				スタッフ間で内容を吟味しつつ、同じプログラムでも中身を工夫するように心がけています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	7	7		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30					基本的に親子通園なので日々保護者と子どもの状況についての話をしています。連絡帳や電話も活用してやりとりしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30					グループ相談、個別相談、勉強会など保護者の相談にのったり勉強する機会が多いです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	3				保護者会はないですが、定期的に茶話会や食事会をする等しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	2	1		・特に苦情はないのでわかりません	苦情や不満、ご批判については迅速かつ誠実に対応して参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30					わかりやすさに留意して意思確認と情報共有に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	4		4		法人全体でホームページの充実に取り組んでいます。
14 個人情報に十分注意しているか	30					個人情報はカギのかかる金庫で管理し、同意書を取る等、取り扱いに注意しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3		5		マニュアルは保護者の見やすい場所に設置しています。周知の不十分な所があるので徹底して参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1		3		毎月、様々な状況を想定して訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	4		1	・週に1回ですが子供はすごく楽しみにしています。	なじみの職員の退職、年度変わり等で子どもだけでなく親子ともに不安になりやすいので、そこも含めて一人一人の子どもの状況をふまえて対応していきたいと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	29	1			・良い先生方が多いので子供も保護者も大変満足しています。	

〇この「保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。