

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年3月11日

事業所名 淡路こども園

保護者等数(児童数) 41人 回収数 33人 割合 80%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1		1		職員数を満たすだけでなく、見方や対応等、職員の育成に力を入れたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	9	3	2	園舎の老朽化がとても気になります。スロープやバリアフリーの配慮は十分です。	施設が古いので危険な所がないかと、衛生面に気をつけたい。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	33					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1				学齢期は小学生～高校生まで幅広いので、プログラムも年齢に応じて工夫したい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7	12	8	・他の放デイとの交流の機会を増やしていただき、本人の世界観が広がったと感じています。 ・子どもの特性上ないほうがいいため、現状に満足している。	交流については本人の意思を確認して、参加、不参加を決めている。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33				いつも多忙の中、電話などでご対応いただいています。	保護者とは普段から話をする機会を持ち、子どものことについて共通理解に努めている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32			1		保護者の話を聞いて適切な助言や支援をしていきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	4		8		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1		6	苦情があるのか場面を見たことがない。 ・こども園の活動に不満はなく、こどもが不満などをもった時は園と話せる関係にあります。	子ども本人や保護者が物を言いやすい雰囲気や聞く姿勢を心がけた。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32			1	保護者の方で意味を取り違えそうな所もフォローいただいています。	個々の状況、状態に合わせて配慮、支援をしている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28			5	リニューアルされて見やすくなりました。	自己評価の結果はホームページで公表し、園だよりやブログ等で活動の様子等を発信している。
14 個人情報に十分注意しているか	31			2			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	1		3	書面で受け取っております。	マニュアルについて保護者にしっかり説明して周知に努めたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	2		2		訓練は実施しているが非常時にしっかり対応できるように職員全体で取り組みたい。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	30	3				
	18 事業所の支援に満足しているか	31	1		1	もの凄く感謝しています。今の生活をおくれているのも淡路こども園のおかげです。	子どもやその家族が安心して前向きに生活できるよう支援していきたい。

〇この「保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。