

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年3月11日

事業所名 淡路こども園 保護者等数(児童数) 36人 回収数 29 割合 81%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3	1	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	8	2	2	職員の数が足りていないと感じる。	職員の配置についてはどのクラスも基準よりも多く入れている。職員同士の連携や人材育成に力を入れて、子どもをしっかり見ていけるよう努めたい。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	6	1	2	建物が古く、設備も古い。 ・事業所の設備等、情報伝達等の配慮が適切なか判断できないが子どもは満足そう。 ・簡易でもいいので父兄用のコート掛けのハンガーが欲しい。ロッカーに丸め込んで入れるのが辛い。	建て替えを具体的に視野に入れて、準備していきたい。ご不便をおかけしている件には善処していきたい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	10			いつもきれいにしていただいています。安全面も常に考えてくださっています。 ・構造上寒い、トイレも古い、便座が冷たいのが気になります。 ・掃除機をしているのは見るが床が汚い(はだしたと真っ黒になる) ・建物が古いので仕方ないがドアの鍵や窓、おもちゃなど壊れてるものも目立つ。	子どもが安全かつ衛生的な環境の中で過ごせるよう、トイレや床、玩具については、今年度末までに改善していきたい。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	28	1			こちらの思い、悩みも聞いてくださった上で計画を作成してくれています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	2	2		子ども、親の思いを大切に「今何が必要か」をしっかりと考えてくださり、一緒に取り組んでもらえています。	
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	27	2			子どもの状況に合わせて、子ども主体の支援をしてくれている。 ・個別支援計画の支援目標の達成度の成長具合が低くてモニタリング報告を見て少し悲しい。孤独感を感じるので「今の〇〇ちゃんには…」と少し詳しく教えてほしいと思う。	目標に対する子どもの状況など、保護者にわかりやすく、丁寧にお話し、同意を得られるよう努めたい。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3	2		・様々な経験ができていと思う。 ・パターン化しているように思う。	子どもや保護者の意見も取り入れてプログラムを工夫したい。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	12	6	・地域の方も参加できる夏祭り等、交流の機会を作ってくれている。 ・子どもが集団が苦手なため、無理に合わせなくてもよいと思う。 ・交流している話は聞いたことがない。	ここ数年はコロナの為、実施していなかった保育園との交流保育は状況を見ながら希望する子どもについて実施を検討したい。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	3		1		よりわかりやすい説明を心がけたい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	1		2	支援内容について、わかりやすく説明をしてくれます。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24	2	1	2	充分すぎるくらい家族支援をしてもらっています。	子どもを見る視点や理解、具体的な声かけの仕方、対応など親子通園で職員と一緒に確認している。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	1			連絡ノートでもそうですが、しっかり話を聞いてくれて感謝している。	連絡帳で不十分なところは電話や直接会って話す等で対応している。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2			定期的に個別面談を行い、相談ののつてもらっている。 ・遠慮されているのは十分わかるのですが助言については少し物足りないです。	助言がわかりにくかったり、求めている物と違うということもあると思うが、丁寧に話し合いをすることで改善していきたい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	2	1		親子日、ファミリーデー、遠足、茶話会などいろいろ開催されており保護者同士の交流もできる。	保護者会と協力して、より満足のいくように企画、実施していきたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	3	1	1	相談すると悩んでいること、不安なことをゆっくり、丁寧に聞いてもらえて、すごく助かっています。	個別相談や家庭訪問、個別支援等、家庭の状況に応じて実施している。

事業所名 淡路こども園

保護者等数(児童数)

36人

回収数

29

割合 81%

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2			連絡ノートも細かく書いてくれています。電話でも話を聞いてもらえます。	こちらが伝えようとしていることがきちんと伝わっているのか確認したり、個別に電話やメモで再度話をする等している。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1	1	1	園日より、ホームページで活動の様子などが知れて安心しています。		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27				1	スマートフォンの使用についての注意書きを張り出すなど、徹底してもらえて安心しています。	引き続き個人情報の取扱いについては徹底していきたい。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28				1	細かくプリントに記載してくれています。	マニュアルをもとに説明する時間を持った上で訓練を実施したい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1				・避難訓練も子どもの状況にあわせて対応してくれるので有難いです。 ・定期的に訓練は行われているが親子日は行われていない。理由があるのだと思うが、どのように行われているか再度確認をしたいと思う。	親子通園時の訓練を増やして、職員と保護者で訓練内容について確認し、非常時に対応できるようにしたい。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28				1	兄・妹で利用していますが、2人とも行き渋りもなく、毎日こども園を楽しみにして通っています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	26	3				・子どもに寄り添って、子どもの気持ちを大切に下さっています。 ・親のサポートもして下さい、すごく有難いです。 ・先生方のご協力なしでは我が家の生活は成り立たないです。感謝しかありません。	子どもや保護者との信頼関係を構築し、それぞれの家庭の状況もふまえて、支援していきたい。

○この「保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。