

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表 : 2022年4月1日

事業所名 淡路こども園

保護者等数(児童数) 38人 回収数 28 割合 74%

		チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28				・子どもが遊んだり、走り回るスペースがあります	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2			・前年度と比べると今年の方がより全てがレベルUPした。昨年度は担任の先生以外の先生は専門性に違いがあり、今の先生に比べるとかなり専門性が下がると感じていた ・子どもに対して先生の数は適切です	職員の人材育成については研修や現場での指導も含めて日々努力していきます
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1		1	・子どもは教室やプレイルームなど部屋の区別をしてわかってはいる様です。段差など少ない設備になっていると思います	建て替えも含めて、必要な所は随時改善していきたいです
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	5			・勉強会やグループ相談の時に密になりがちと思う ・清潔で温度も良い環境だと思います ・1シーズンに一度等、子どものロッカーの中を掃除してもらえると嬉しい	感染症予防の点からも換気や消毒、掃除など衛生面に努めます
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	27	1			・子どもの事をよく見てくれている事がわかり、理解してくれている ・子どもの人数が多く仕方がないと思うのですが園でもできればもう少しトイレトレーニングに協力してほしいです ・子どものニーズ、親のニーズや課題による個別支援計画になっています ・音楽やリズムに触れられる時間を作ってほしいです	トイレトレーニング等は子どもの発達状況に合わせて誘いかけを工夫していますが、保護者の方とも確認して進めていくようにします
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1		1	・2ヶ月に1回か3ヶ月に1回ぐらいの園と親と子どもの場を設けてもいいのかなと思う。その上で計画書があってもいいのかと感じた ・具体的な支援内容が設定されています	
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	25	2	1		・個別支援計画に沿っていると思います	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2	1	4	・日々違う内容の活動がプログラムになっていると思います	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7	9	6	・もともと望んでいない。比べるよりも土台作りが一番先 ・COVID19もある為、密は控えており今はない方がいいと思う ・保育所や幼稚園の交流はありません。基本的に同じ子どもと交流ですので、他の子の交流も希望します	コロナの感染予防の点から2020年度より交流保育を中止しています。状況が落ちついたら再開を検討します
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1		1	・利用者負担等、ご連絡させていただいています	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25		1	2	・支援内容の説明させていただいています	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	2		4	・コロナでどうしても講習の機会は減っているが内容はいつも満足で毎回違う勉強ができています。そして内容が時期にあっている ・夫婦関係や身内の不幸に際してもすぐ親身になって相談に乗って下さり、すごく感謝しています ・保護者によるセミナーが行われています	それぞれの子ども達の状況や親子関係、家族関係も違うので、なるべく個別の状況に合わせて内容も考えていきたいです
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	1			・細かく伝えて頂いていて成長を驚いている ・私達親や気づかない様な視点でも見て下さり、とても助かっていますが、連絡帳で今日はこんなことをしましたというだけの時、不安になります ・先生や園長より子どもの発達や課題について聞いていただき、理解しあえています	なるべく具体的に、頻度を多くして、子ども達の様子を話し合うように心がけていきます
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1			・耳が痛い事でも子どもの為に言ってくれているので本当に有難く感謝しかない。特に園長先生とクラス担任の先生には信頼と尊敬と感謝しかない。年をとると耳が痛い事を言ってもらえるのは貴重な存在 ・定期的に面談、相談をしていただいています	助言等が園から一方的にならないように、保護者の方の話を十分に聞いて、信頼関係をもとにやりとりしていくよう努めます
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	3	1		・毎日行われていて、こちらも安心します ・COVID19の為、現状はなくてもいいと思う。もしするならばTeamsなどで行えばいい ・保護者会により、保護者同士の理解を確認できています	今年度はコロナの事があり実施回数は少なかったが、保護者同士が支えあえる関係になれるように活動を支援していきたい

事業所名 淡路こども園

保護者等数(児童数)

38人

回収数 28

割合 74%

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・心遣いに感謝しています。体調が悪い時、事前に伝えと、皆先生方はわかって頂いているので安心して子どもと向き合える</li> <li>・子どもについての相談をいつも聞いて下さり、園でもその点を念頭において子どもを見てくれるので安心できます</li> <li>・「ハンコを持ってきて」と言われたから持っていたのに職員に声をかけたら「いりません」と言われ後日電話で「いります、すみません」という事があった。書類系の連携に力を入れてほしいです</li> </ul>	職員間での情報の伝達や連携等が徹底するように職員全員で確認します
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに言いにくい事や母として言ったら角が立つ事に対してよく間に入って仲裁に入ってもらっている</li> </ul>	保護者にも協力していただいて、本人が少しでも安心して自己表現できるよう配慮します
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1	5		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても気をつけているのが伝わる</li> </ul>	引き続き個人情報の取り扱いについては気をつけていきます
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明していただいています</li> </ul>	感染症対策、自然災害等、緊急時の対応については保護者にも丁寧に周知、説明するよう努めます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必ず行われている</li> <li>・避難訓練をしていただいています</li> </ul>	緊急時に適切に対応できるよう訓練をしていきたい
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生の方々やクラスの友達に会って遊ぶのが大好き</li> <li>・通所を楽しみにしています</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	27	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・感謝しかない。先生方の姿勢に頭が下がる。この園に会えて本当に幸せ、人生を変えてくれた。子どもとの関係の基盤を教わり見本をみせて助言をし相談にのり導き、私に注意してくれて子どもがどんな子なのかどうすれば家族が幸せになれるかを示して助けてくれた素晴らしい組織、園として成熟している</li> <li>・いつも応援していただき満足しています</li> </ul>	なるべく保護者の要望や意見を聞くように心がけ、園と家庭で協力して子どもの成長を支えていきたい

○この「保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。