

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表 : 2020年4月1日

事業所名 淡路こども園

保護者等数(児童数) 38人 回収数 32 割合 84 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2			・園庭がもう少し広ければ…とは思いますが東淀川区どこも他の施設も狭いので確保されてるほうだと思う。	各クラスに加え、プレイルームや園庭等、子どもの興味や活動に合わせて部屋を使い分けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		3	・たくさん先生がいます。 ・時間帯や勤務、職務の流れなどがあるからかと思うが、たまに人が少ないと感じる。	各クラスとも職員は3人～5人の体制になっていますが、必要に応じて個別対応をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	2		2	・特に問題なくすごしています。	エレベーターの設置、和式トイレ等、バリアフリーになっていません、建て替えを前提にできる所、緊急性のある所の修繕をすすめていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	2		1	・清潔にされているが古い建物の為か寒々しく電灯も薄暗く感じる。 ・問題なく使えています。 ・おもちゃ等、消毒しているか等は園に委ねているので分からない(頻度や方	ドアノブ、机やイス等の消毒は毎日、オモチャ等は定期的に消毒しています。今後も衛生管理(消毒、掃除)を徹底していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	32				・たくさん作成しました。	毎回、支援計画の作成にあたってはアセスメントして丁寧に確認するようにしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28		3	1	・良かったと思います。	
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	32				・家でも挑戦していきたい事を園でも子供の事を見ながら(ペースを見ながら)進めてもらっていて感謝です。 ・子供の発する意思を他国ではこんなに聞いてもらえないのではと思う位、意思を聞いてもらい自信をつけられました。	本人主体の考え方のもと、保護者と話し合いを持ち、なるべく同じ方向を向いて子どもを支援していけるよう心がけていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2		1	・先生方のある物で何とか工夫して活動しようという熱は感じられるがクラスで発達の過程がそれぞれ違い、その子の発達に応じて全然ちがう事をやるというのは難しい。	集団で一斉に同じ事をするのはむずかしい子どもたちが多く、なるべく複数の活動を用意して、選んでもらえるよう工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	4	8	8	・隣接する保育園との交流は通った限りでは1度もなく、お隣同士なのだし、もう少しあるかと思っていた。年に一度のお祭りの時位か・・・。 ・機会があるのかわからない。 ・週1回の通所では、そういった時間を持つのは現実的ではないように思う。質問が適切ではないのでは。	交流先の保育園の事情や子どもたちの状況で、なかなか回数を増やすのは、むずかしかったです。日常的に交流する事ができればとも思っています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1		2	・入学前に丁寧な説明がありました。	一回の説明でわかりにくい場合は複数回説明する等しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1		1	・少なくとも月1回、通園が軌道に乗るまではそれ以上、たくさん機会がありました。	子どもや家庭の状況に合わせて支援内容も柔軟に対応する等も含めて説明しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	1	1	3	・十分すぎる程たくさん勉強会があります。	幼児期から本人主体、家族と共に、ライフサイクルを見据えて子どものことを理解する視点を共有していけるように親子通園、グループ相談、セミナー等を行なっています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31		1		・連絡帳で細かくやりとりができていて且つ何かあった時はTEL連絡できるので一緒に考えてもらえる”安心感”がとてもあります。 ・連絡帳もあり、また先生方の方からも	日頃から個別相談、グループでの話し合いを行い、話のできる関係づくりを心がけています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31		1		・普段の親子通園の時も面談も話や相談を苦しい時に聞いてもらい救われています。 ・たくさんお話しさせていただきました。	家族と一緒に困難や苦労していることについて考え、必要な支援をしています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	1	1		・普段ゆっくり話す機会がないので茶話会を開催してもらい交流がとれて嬉しいです。 ・今時、他園でもこんなになんないのでは？と思うほど交流の場が用意されています。	お母さん方の中からリーダーを選出してもらい茶話会、食事会をしています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応さ	30	1		1	・苦しい時の相談や通園できない時の家庭訪問等、都度必要な時にすぐに対応してくれて助かっています。 ・頼れば頼るほど相談に乗ってくれます。	なるべく特定の保護者だけでなく、相談の苦手な保護者の話を聞けるように関係づくりを心がけています。

事業所名 淡路こども園

保護者等数(児童数) 38人 回収数 32 割合 84 %

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32				・十分だったと思います。	親子通園のため、日頃から話をする機会が多いです。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	1		1	・会報、園だよりもしっかり作られていて充実のホームページの内容だと思います。	引き続き法人全体でもホームページの充実に取り組んでいきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30			2	・問題ないと思います。	個人情報のカギのかかる書庫で管理し、同意書を取る等、取扱いに注意しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	2		4	・問題なかったと思います。	今後、保護者が見やすい所にマニュアルを設置しています。周知の徹底に努めています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29		1	2	・定期的に訓練があります。	様々な状況を想定して(地震、火災、津波)毎月の訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2		1	・安心できる場所や好きな先生がいる等、自分から行こうとするので楽しいんだなと思います。 ・問題なく通えています。	一人一人の子どもの発達状況や家庭の事情に応じてきめ細やかな支援を目指していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	30	2			・親子共々助けられてます。 ・丁寧な関わり方で通えて良かったです。	苦情やご意見については誠実に、迅速に対応していきます。

○この「保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。